

## **ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN VAN EPSA BELGIUM BVA ("Dienstverlener")**

1. **INTRODUCTIE** Tenzij in de dienstverleningsovereenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, zijn deze voorwaarden steeds van toepassing, met uitzondering van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever. De mondelinge toezeggingen van onze afgevaardigden zijn slechts bindend voor ons na schriftelijke bevestiging door de Dienstverlener.

2. **DUUR** De duur van het project en de tussenkomst van de Dienstverlener bij de Opdrachtgever worden beschreven in het contractvoorstel of de prijsofferte. De termijnen worden slechts bij wijze van indicatie gegeven. De overeenkomst wordt daarom gesloten voor de duur van de toevertrouwde opdracht.

3. **FACILITERING** De Opdrachtgever stelt de voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke informatie, software en apparatuur ter beschikking. De Klant verbindt zich ertoe de Dienstverlener zo snel mogelijk te voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot de Diensten en de gerealiseerde Besparingen, en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie adequaat, waarheidsgetrouw en volledig is. Als de Klant de Dienstverlener niet informeert over de gerealiseerde Besparingen, kan de Dienstverlener ervan uitgaan dat de Besparingen werden gerealiseerd als gevolg van de verleende Diensten. Als dit het geval is, is de Klant verplicht om de contractueel overeengekomen Vergoeding te betalen. In geval van niet-betaling van een factuur behoudt EPSA BELGIUM zich het recht voor om de uitvoering van de Diensten op te schorten of het contract te beëindigen door eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Klant. In geval van een geschil over een of meer factuurposten, worden alleen de posten waarover een geschil bestaat opgeschort, de andere posten zijn ten laste van de Klant.

4. **AANSPRAKELIJKHEID** De dienstverlening is een middelenverbintenis en de aansprakelijkheid wordt overeenkomstig beoordeeld. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering of, als de verzekeraar om welke reden dan ook weigert de aansprakelijkheid te dekken, tot het bedrag van de vergoeding die door de Klant is betaald voor de opdracht waarvoor de Dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld. Geen van de partijen is aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) inkomstenderving, verlies van kansen, verlies van goodwill en claims van derden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aan de Dienstverlener wordt verstrekt in verband met de Diensten. Geen beperking van aansprakelijkheid is van toepassing in geval van fraude, opzettelijk wangedrag, overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van een van de partijen. De beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, is ook van toepassing als de Dienstverlener optreedt als onderaannemer in de zin van de AVG.

5. **INTELLECTUELE EIGENDOM** Elke tool en/of enig document wordt aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een gebruiksrecht. Het is de Opdrachtgever verboden de van Dienstverlener verkregen tools of documenten te kopiëren en/of openbaar te maken of derden toestemming te geven deze direct of indirect te kopiëren of openbaar te maken, over te dragen aan derden, beschikbaar te stellen of door te verkopen. Het ter beschikking stellen van tools en documenten leidt niet tot overdracht van intellectueel eigendomsrecht of ander zakelijk of persoonlijk recht.

6. **CONFIDENTIALITEITSOVEREENKOMST** Op verzoek van Opdrachtgever kan tussen partijen een geheimhoudingsovereenkomst worden gesloten. In elk geval valt alle informatie die vanaf de eerste afspraak wordt uitgewisseld onder de geheimhoudingsplicht van beide partijen. Het is de Partijen verboden om vertrouwelijke informatie van of met betrekking tot de Dienstverlener en/of de Klant, met inbegrip van met name de aanbevelingen van de Dienstverlener, bekend te maken, te verspreiden of te delen met derden zonder voorafgaande toestemming van de Dienstverlener. Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van deze

Raamovereenkomst als na de beëindiging ervan. De Dienstverlener verbindt zich er in het bijzonder toe om speciale voorzorgs- en beschermingsmaatregelen te nemen om de gegevens die hij in het kader van de Diensten van de Klant verkrijgt, te beschermen. De beschermingsperiode is beperkt tot vijf jaar vanaf de datum van communicatie.

7. **EXCLUSIVITEIT** Om onduidelijkheid te vermijden over de oorsprong van Besparingen, verklaart de Klant dat de Diensten niet tegelijkertijd door andere Dienstverleners of intern door zijn eigen afdelingen worden uitgevoerd. In dit opzicht wordt een Besparing geacht het gevolg te zijn van de tussenkomst van de Dienstverlener, met uitzondering van die welke expliciet zijn uitgesloten in de DO. In geval van niet-naleving van deze clause, zal de Vergoeding voorzien in de overeenkomst automatisch verschuldigd zijn aan de Dienstverlener.

8. **REFERENTIES** De Dienstverlener kan ter bevordering van zijn activiteit de naam van de Opdrachtgever vermelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. **GEDEELTELIJKE NIETIGHEID** Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig worden verklaard, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.

10. **EENHEID VAN OVEREENKOMST** Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een bepaling, ontnemt die bepaling niet haar rechtsgeldigheid.

11. **BEEINDIGING** Indien de Klant kennisneemt van grove fout van de Dienstverlener bij de uitvoering van de Opdracht, zal de Klant de Dienstverlener hiervan binnen 15 dagen na kennisname van het grove fout op de hoogte stellen, zodat de Dienstverlener de situatie kan verhelpen. Als de Dienstverlener geen actie heeft ondernomen om de grove fout te verhelpen binnen 30 dagen nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld, kan de Klant om beëindiging van de Overeenkomst verzoeken. Als de termijn van 15 dagen voor het melden van de fout wordt overschreden, verjaart elke actie tegen de Dienstverlener. Een dergelijke beëindiging sluit niet uit dat de Dienstverlener schadevergoeding kan eisen voor winstderving als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.

12. **PLANNING** De in het contractvoorstel vermelde data en termijnen zijn aan wijziging onderhevig in functie van technische beperkingen en nieuwe elementen, benaderingen of verzoeken die nodig zijn om de doelstellingen te bereiken. Data en termijnen zijn slechts indicatief, tenzij anders vermeld.

13. **OVERDRACHT** Geen van de partijen heeft het recht om zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de dienstverleningsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Onverminderd eventuele beperkingen op de overdracht van verplichtingen uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomst en tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de bepalingen bindend voor de rechtsopvolgers van de partijen bij de overeenkomst.

14. **AANPASSING** De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld met een door alle partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst.

15. **BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT** Enig geschil met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. De Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel is exclusief bevoegd om geschillen met betrekking tot de overeenkomst te beslechten. Elke rechtsvordering wegens niet-nakoming door de Dienstverlener van zijn verplichtingen verjaart 12 maanden na de levering van de diensten of uiterlijk binnen 6 maanden na verzending van een aangetekende ingebrekestelling. In het geval van een conflict tussen de algemene voorwaarden en een met EPSA BELGIUM gesloten overeenkomst, hebben de algemene voorwaarden voorrang boven alle andere overeenkomsten. De Raamovereenkomst heeft voorrang op de Dienstsomschrijving.

16. **WOONSTKEUZE** De Dienstverlener kiest woonplaats te 1050 Brussel, Louizalaan 523. De Opdrachtgever vestigt zijn woonplaats op het adres dat hij aan de Dienstverlener heeft opgegeven. Elke mededeling zal op geldige wijze worden gedaan aan de door de partijen in de overeenkomst opgegeven post- en elektronische adressen.

17. **ANTI-WITWASREGLEMENTERING** Dienstverlener is verplicht de wetgeving ter voorkoming van het gebruik van het

financieel systeem voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme toe te passen. Hiertoe dient Opdrachtgever alle informatie en documenten vereist voor de naleving van deze regelgeving mee te delen.

18. **CORRUPTIE** Tijdens de duur van het Contract verbindt elke Partij zich ertoe kennis te nemen van alle wetgeving die op haar van toepassing kan zijn in het kader van dit Contract met betrekking tot het voorkomen en bestrijden van corruptie, en de nodige stappen te ondernemen om deze wetgeving na te leven.

19. **GRENSOVERSCHRIJDENDE CONSTRUCTIES.** Zodra de Belgische wet tot omzetting van de richtlijn (EU) 2018/822 van de Raad van 25 mei 2018 in werking treedt, kan de Dienstverlener verplicht worden om grensoverschrijdende structuren, opgezet of geadviseerd vanaf 25 juni 2018, met bepaalde essentiële kenmerken uiterlijk op 1 juli 2020 te melden aan de Belgische fiscus. Indien de wet niet voorschrijft dat de Dienstverlener de grensoverschrijdende constructie aan de Belgische belastingdienst moet melden, ligt die verplichting bij Opdrachtgever.

20. **VERWERKING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS** Wanneer de uitvoering van het contract de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt, zullen de partijen de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. Wanneer de Dienstverlener persoonsgegevens verwerkt namens de Klant in verband met de levering van de Diensten, zullen de partijen een onderaannemingsovereenkomst uitvoeren in overeenstemming met de AVG. Wanneer de Dienstverlener persoonsgegevens verwerkt voor zijn eigen doeleinden, zal hij deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met zijn privacybeleid.